

ISTRUZIONI PER RIPARAZIONI E RESO MATERIALE

Indichiamo di seguito la procedura da seguire per le richieste di riparazione e la restituzione di qualsiasi Macchina/Apparecchiatura realizzata dalla Lazzero tecnologie S.r.l.:

1. Informare preventivamente la Lazzero tecnologie S.r.l. sulla tipologia del materiale da inviare e le ragioni dell'invio (richiesta riparazione, reso di service exchange).
2. Compilare accuratamente in ogni sua parte il Modulo di Dichiarazione di Non Contaminazione (Doc.8.5.28b). Una copia di tale Dichiarazione deve essere inviata alla Lazzero Tecnologie S.r.l., via mail (service@lazzero.com) o via fax (011.9471640), prima della spedizione della Macchina/Apparecchiatura in questione, mentre l'originale deve essere messo in una busta e fissato all'esterno dell'imballo.
3. Attendere l'autorizzazione alla spedizione da parte del Service Lazzero.
4. Drenare i fluidi e/o i lubrificanti eventualmente presenti e rimuovere i filtri provvedendo al loro smaltimento.
5. Scollegare tutti gli accessori, nel caso questi dovessero esserci inviati per controllo, imballarli opportunamente ed accluderli alla Macchina/Apparecchiatura.
6. Chiudere tutti i condotti di ingresso e uscita, compresi quelli liberati dallo smontaggio degli accessori, con tappi ciechi o in PVC o effettuare un adeguato sigillo con robusto nastro autoadesivo in PVC.
7. Se la Macchina/Apparecchiatura è di grandi dimensioni, porla su pallet di misura adeguata. Nel caso di dimensioni ridotte, imballarla in una cassa o in maniera conveniente

L'invio del suddetto materiale per riparazione implica l'autorizzazione alla Lazzero tecnologie S.r.l. a procedere con la valutazione del guasto riscontrato e alla redazione dell'offerta commerciale per la riparazione.

Nel caso di NON accettazione del preventivo o di impossibilità di effettuare una riparazione, si autorizza la Lazzero tecnologie a fatturare alla Vs. Società €110,00 a copertura delle spese di gestione e valutazione del guasto. Il materiale verrà rispedito al Vs. indirizzo ed i costi di trasporto per il reso del materiale saranno a Vs. carico.

NOTA: Prima della restituzione di qualsiasi Macchina/Apparecchiatura realizzata dalla Lazzero tecnologie S.r.l. è necessario certificare la completa assenza di contaminazioni dovute al processo produttivo nel quale la Macchina/Apparecchiatura è stata utilizzata. Tale certificazione è obbligatoria al fine di soddisfare le vigenti Norme di Igiene e Sicurezza sul Lavoro.

Si prega pertanto di compilare in ogni sua parte l'allegata Modulo di Dichiarazione di non contaminazione (Doc.8.5.28b) e di inviarcela prima della spedizione della Macchina/Apparecchiatura. Nel caso ciò non venisse effettuato, ci sentiremo autorizzati a considerare la Macchina/Apparecchiatura pericolosa per la propria e l'altrui salute e quindi a rifiutarne la accettazione, rimandandola al mittente.

Si avverte che in caso di incompleta o non corretta compilazione della Dichiarazione di cui sopra, potrebbero verificarsi la restituzione al mittente o un ritardo nella procedura di ricondizionamento e conseguentemente nei tempi di riconsegna.

Si ritiene opportuno rendere noto che:

⇒ Si ritiene **“non contaminata”** la Macchina/Apparecchiatura che non sia mai stata usata o che sia stata utilizzata nell'ambito di un processo che non l'abbia mai esposta al contatto con sostanze pericolose o ad irradiazione (intendendosi con ciò la esposizione a sorgenti radioattive, quali quelle utilizzate nella produzione di raggi X, gamma, etc.). In caso contrario si dice che la Macchina/Apparecchiatura è **“contaminata”**.

⇒ Se esposta a radiazioni o a sostanze pericolose, la Macchina/Apparecchiatura deve venire sottoposta a processo di decontaminazione prima di essere inviata al nostro laboratorio. Tale processo di decontaminazione deve essere certificato da laboratorio o azienda specializzati nell'operazione, e la certificazione deve essere allegata al Modulo di Dichiarazione di non contaminazione (Doc.8.5.28b).

Per ulteriori chiarimenti contattate il Servizio Assistenza:

tel.: 0119411840, fax: 0119471640, mail: service@lazzero.com.

La Lazzero tecnologie S.r.l. si riserva il diritto di rifiutare il ritiro del materiale che non sia corredato della prescritta documentazione.